# OBCHODNÉ PODMIENKY

**spoločnosti Homedesign SK, s. r. o.**

Sídlo: Čierny chodník 17, 831 07 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 46 275 215

Zápis v obchodnom registri: oddiel Sro, vložka č. 74716/B

**pre predaj tovaru prostredníctvom internetového obchodu www.homedesign-sk.sk**

---

**Účelom týchto obchodných podmienok je vymedziť a upresniť práva a povinnosti predávajúceho (dodávateľa) na jednej strane a kupujúceho (zákazníka, spotrebiteľa) na strane druhej. Všetky zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení. V prípade, ak je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa právne vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.**

## 1 Definícia

1.1 V týchto Obchodných podmienkach:

1.1.1 „**E-shop**“ znamená počítačový program - internetová aplikácia, ktorá je dostupná v sieti Internet prostredníctvom internetovej adresy www.homedesign-sk.sk, ktorej hlavnou funkcionalitou je zobrazenie, výber a objednanie tovaru Užívateľom; a umožnenie výkonu práv spotrebiteľ vyplývajúcich zo zmlúv uzatvorených na diaľku vrátane uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy prostredníctvom online rozhrania, prostredníctvom ktorej sa uzatvárajú zmluvy na diaľku.

1.1.2 „**Spotrebiteľská zmluva**“ je Kúpna zmluva, ak zmluvnými stranami sú na jednej strane dodávateľ a na druhej strane spotrebiteľ;

1.1.3 „**Predávajúci**“ (dodávateľ) pre účely výkladu týchto obchodných podmienok sa Predávajúcim rozumie Obchodník podľa § 2 písm.c / zákona č. 108/2024Z. z. Obchodník,resp.pre účely týchto obchodných podmienok definovaný pod pojmom Predávajúci je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Je to podnikateľ, ktorý spotrebiteľovi ponúka alebo predáva výrobky alebo poskytuje služby a taktiež podnikateľ, ktorý priamo alebo prostredníctvom iných podnikateľov dodáva kupujúcemu výrobok;

1.1.4 „**Spotrebiteľ**“ (kupujúci) je osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo používa služby pre osobnú potrebu alebo pre príslušníkov svojej domácnosti, a ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti zamestnania alebo povolania.

1.1.5 Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti;

1.1.6 Uzatvorenie kúpnej zmluvy - objednávka kupujúceho predstavuje návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu predávajúceho s návrhom kúpnej zmluvy kupujúcemu, t.j. záväzným potvrdením objednávky zo strany predávajúceho. Od tohto momentu medzi predávajúcim a kupujúcim vznikajú vzájomné práva

a povinnosti, ktoré sú vymedzené kúpnou zmluvou a týmito obchodnými podmienkami. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy;

1.1.7 „**Nákupný košík**“ znamená časť E-shopu, ktorá je automaticky generovaná aktiváciou príslušných funkcií Užívateľom v rámci jeho konania v užívateľskom prostredí E-shopu, najmä pridaním alebo odobratím tovaru, resp. služby/alebo zmenou množstva vybraného tovaru, resp. služby;

1.1.8 „**Občiansky zákonník**“ znamená zákon číslo 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v platnom znení;

1.1.9 „**Prevádzkovateľ**“ znamená Homedesign Sk,s.r.o, IČO: 46275215, s miestom podnikania Čierny Chodník 17,83107 Bratislava

1.1.10 „**Prístupové údaje**“ znamenajú unikátne prihlasovacie meno a k nemu priradené heslo vložené Užívateľom do databázy E-shopu pri registrácii;

1.1.11 „**Registrácia**“ znamená elektronickú registráciu Užívateľa do databázy E-shopu, a to vyplnením aspoň povinných registračných údajov v užívateľskom rozhraní E-shopu a Prístupových údajov a ich následným uložením do databázy E-shopu;

1.1.12 „**Užívateľ**“ znamená akúkoľvek právnickú alebo fyzickú osobu, ktorá užíva E-shop;

1.1.13 „**Užívateľský účet**“ znamená časť E-shopu, ktorá je každému jednému Užívateľovi zriadená Registráciou (t.j. je pre každého Užívateľa unikátna) a sprístupnená po zadaní Prístupových údajov;

1.1.14 „**Tovar**“ znamená vec, príp. službu ponúkanú Prevádzkovateľom k predaju Užívateľovi prostredníctvom E-shopu a ak je k tovaru ponúkaná, tak aj licencia k užívaniu tejto veci,príp.služby

1.1.15 „**Splnenie si i**nformačnej povinnosti“ znamená, že Predávajúci pred uzatvorením kúpnej zmluvy, resp. pred odoslaním objednávky Spotrebiteľa, jasným a zrozumiteľným spôsobom zároveň na webovej stránke E-shopu oznamuje Spotrebiteľovi: hlavné vlastnosti tovaru, celkovú cenu tovaru vrátane všetkých daní a poplatkov, informáciu o dostupnosti tovaru, informáciu o spôsobe použitia tovaru a údržby, informáciu o dĺžke trvania kúpnej zmluvy, resp. o podmienkach odstúpenia od kúpnej zmluvy, ako aj ďalšie zákonom vyžadované skutočnosti a všetky informácie dôležité pre uzavretie zmluvy a používanie tovaru, a to v súlade s § 5 ods. 1 a § 15 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa a v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie.

1.1.16 „Splnenie si poučovanej povinnosti“ znamená, že Predávajúci pred uzatvorením kúpnej zmluvy, resp. pred odoslaním objednávky Spotrebiteľa, na webovej stránke E-shopu poučil jasným a zrozumiteľným spôsobom Spotrebiteľa o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy a o možnosti vyplniť formulár na odstúpenie od Zmluvy, a to najmä poučil Spotrebiteľa o podmienkach, časovej lehote a postupoch pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy, poskytol Spotrebiteľovi riadne vyplnené poučenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy, poskytol Spotrebiteľovi vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy a oznámil Spotrebiteľovi, ak je to relevantné, náklady na vrátenie tovaru, pričom Spotrebiteľa zároveň informoval o možnosti odstúpiť od zmluvy prostredníctvom online funkcionality dostupnej v online rozhraní E-shopu, o spôsobe jej použitia a o postupe elektronického uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy.

1.1.17 „Funkcia na odstúpenie od zmluvy“ znamená elektronickú funkcionalitu sprístupnenú v online rozhraní E-shopu, prostredníctvom ktorej môže Spotrebiteľ uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v súlade s § 20a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

## 2 Proces uzatvorenia Zmluvy

2.1 Prevádzkovateľ prostredníctvom E-shopu ponúka Užívateľom uzatvorenie Kúpnej zmluvy. Ponukou na uzatvorenie Kúpnej zmluvy zo strany Prevádzkovateľa je zobrazenie tlačítka s označením „Dokončiť objednávku zaväzujúcu k platbe“ v užívateľskom rozhraní E-shopu.

2.2 Za bezvýhradné prijatie ponuky Prevádzkovateľa na uzatvorenie Kúpnej zmluvy podľa odst. 2.1 týchto Obchodných podmienok zo strany Užívateľa sa považuje kliknutie na dané tlačítko s označením „Dokončiť objednávku zaväzujúcu k platbe“.

2.3 Bezvýhradným prijatím ponuky podľa odst. 2.2 týchto Obchodných podmienok je uzatvorená Kúpna zmluva.

2.4 Zmluva je uzatvorená momentom, kedy elektronická informácia o kliknutí na tlačítko „Dokončiť objednávku zaväzujúcu k platbe“ Užívateľom dôjde prostredníctvom siete Internet na server, kde je nainštalovaný E-shop.

2.5 Užívateľ sa zaväzuje do príslušných textových polí v užívateľskom prostredí E-shopu vyplniť pravdivé a úplné údaje, najmä pravdivo vyplniť svoju emailovú adresu, identifikačné údaje a prípadne dodaciu adresu. Užívateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ bude ním zadané údaje dôvodne považovať za správne a úplné a nie je povinný a ani oprávnený zadané údaje kontrolovať.

2.6 Prevádzkovateľ zašle Užívateľovi emailovou správu o uzatvorení Kúpnej zmluvy, a to na emailovú adresu zadanú Užívateľom do príslušného poľa v užívateľskom prostredí E-shopu.

## 3 Kúpna zmluva

3.1 Uzatvorením Kúpnej zmluvy sa stávajú účinné nasledujúce ustanovenia:

3.1.1 Užívateľ kupuje od Prevádzkovateľa Tovar, ktorý si Užívateľ zvolil v užívateľskom prostredí E-shopu vložením do Nákupného košíka, a to v množstve, ktoré si Užívateľ zvolil a/alebo nastavil u daného Tovaru v užívateľskom prostredí E-shopu a Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť Prevádzkovateľovi za daný Tovar cenu, ktorá je uvedená pri takomto Tovare v užívateľskom prostredí E-shopu.

3.1.2 Prevádzkovateľ má právo až do momentu odoslania Tovaru Užívateľovi od Kúpnej zmluvy odstúpiť,ak dôjde k objektívnej nemožnosti dodať objednaný tovar,k zjavnej chybe v cene alebo popise tovaru v užávateľskom rozhraní E-shopu, k podozreniu z podvodnej objednávky alebo ak Kupujúci neposkytne súčinnosť potrebnú na vybavenie objednávky.. Za odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa považuje aj právne konanie Prevádzkovateľa spočívajúce v oznámení Užívateľovi, že ním objednaný Tovar nemožno dodať.

3.1.3 Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať Užívateľa o dodatočné potvrdenie objednávky a do doby, než obdrží od Užívateľa potvrdenie objednávky, je oprávnený pozdržať odoslanie Tovaru Užívateľovi.Takéto pozdržanie nesmie presiahnuť čas na nevyhnutný na overenie, najviac však 48 hodín , pričom prevádzkovateľ o tom bezodkladne informuje kupujúceho.

3.1.4 Spôsob zabalenia Tovaru určuje výhradne Prevádzkovateľ.

3.1.5 Užívateľ je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi náklady spojené s balením a doručením daného tovaru Užívateľovi a to vo výške uvedenej u danej objednávky v užívateľskom prostredí E-shopu.

3.1.6 Užívateľ má právo zvoliť z možností zobrazených Užívateľovi v užívateľskom prostredí E-shopu spôsob zaplatenia kúpnej ceny za Tovar a prípadne ďalšie peňažné plnenia Prevádzkovateľovi.

3.1.7 Pokiaľ niektorý zo spôsobov platby obsahuje informácie o nákladoch na prevedenie takejto platby, je Užívateľ povinný znášať náklady na prevedenie tejto platby, ktoré sú uvedené pri danej platbe v užívateľskom prostredí E-shopu.Tieto účtované náklady nesmú prevyšovať skutočné náklady,

ktoré Prevádzkovateľovi pri použití daného platobného prostriedku alebo iného spôsobu platby vzniknú. Za platby uskutočnené platobným nástrojom sa Kupujúcemu neúčtuje žiadny poplatok.

3.1.8 V prípade bezhotovostnej platby bankovým prevodom je Užívateľ povinný uviesť variabilný symbol určený Prevádzkovateľom.

3.1.9 V prípade bezhotovostnej platby je povinnosť Užívateľa zaplatiť kúpnu cenu splnená momentom pripísania príslušnej čiastky na bankový účet určený Prevádzkovateľom.

3.1.10 Prevádzkovateľ má právo poskytnúť Užívateľovi zľavu z ceny Tovaru. Zľavy z ceny Tovaru možno vzájomne kombinovať, pokiaľ nie je u konkrétnej zľavy uvedené výslovne inak.

3.1.11 Súčasťou kúpnej ceny za Tovar nie sú žiadne platby, poplatky alebo iné odmeny, ktoré musí Užívateľ vynaložiť na služby poskytnuté tretím stranám v súvislosti so zaplatením kúpnej ceny za Tovar; tieto náklady sú výhradne nákladmi Užívateľa,avšak nemôžu byť súčasťou kúpnej ceny účtovanej Prevádzkovateľom nad rámec obmedzení stanovených v § 4 ods. 2 písm. f/ Zákona o ochrane spotrebiteľa.

3.1.12 Prevádzkovateľ si vyhradzuje vlastnícke právo k Tovaru, ktorý je predmetom Kúpnej Zmluvy až do úplného zaplatenia kúpnej ceny za daný Tovar Užívateľom.

3.1.13 Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodať Tovar Užívateľovi v primeranej lehote od uzatvorenia Kúpnej zmluvy. Všetky lehoty pre dodanie Tovaru uvedené v užívateľskom rozhraní E-shopu sú len orientačné.Prevádzkovateľ však zabezpečí dodanie bez zbytočného odkladu,najneskôr do 30 dní od uzavretia Kúpnej zmluvy,pokiaľ sa s Kupujúcim nedohodne inak.

3.1.14 Prevádzkovateľ zašle vždy Užívateľovi daňový doklad - faktúru v elektronickej podobe, a to na emailovou adresu Užívateľa zadanú pri danej objednávke do Užívateľského prostredia E-shopu. Odoslaním objednávky Kupujúci súhlasí s vystavením a zaslaním faktúry v elektronickej forme.Na požiadanie mu bude faktúra bezodkladne zaslaná aj v listinnej podobe.

3.1.15 Ak je Prevádzkovateľom spoločne s Tovarom poskytnutý Užívateľovi dar, je darovacia zmluva medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom uzatvorená s rozväzovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od Kúpnej zmluvy, ruší sa daná darovacia zmluva bez ďalšieho od počiatku spolu s kúpnou zmluvou a Užívateľ je povinný spolu so zakúpeným tovarom Prevýdzkovateľovi vrátiť aj poskytnutý dar.

3.1.16 Prevádzkovateľ poskytuje Užívateľovi na zakúpený Tovar záruku, ak je záručná doba uvedená pri danom Tovare v užívateľskom prostredí E-shopu, a to po dobu uvedenej záručnej doby, pričom takto uvedená záruka platí iba pre Spotrebiteľov.

3.1.17 Práva zo zodpovednosti za vady /reklamáciu/ je Užívateľ oprávnený uplatniť u Prevádzkovateľa na adrese jeho sídla a/alebo prevádzky, prípadne iným vhodným spôsobom /napr.e-mailom/ Za moment uplatnenia reklamácie sa považuje okamih riadneho vytknutia vady Užívateľom /doručenie oznámenia o vade Predávajúcemu/

3.1.18 Ak je v rámci užívateľského prostredia E-shopu pri danom Tovare uvedené, že je použitý, kupuje Užívateľ Tovar v použitom stave, vrátane uvedených vád tohto Tovaru.

3.1.19 Nebezpečenstvo straty, poškodenia a/alebo zničenia Tovaru, ktorý je predmetom Kúpnej zmluvy prechádza na Užívateľa, ktorý je Spotrebiteľom, momentom prevzatia daného tovaru Užívateľom.

3.1.20 Nebezpečenstvo straty, poškodenia a/alebo zničenia Tovaru, ktorý je predmetom Zmluvy prechádza na Užívateľa, ktorý nie je Spotrebiteľom, momentom prevziatia daného tovaru Užívateľom.

## 4 Užívateľský účet

4.1 Užívateľ má právo zriadiť si Registráciou Užívateľský účet. Registrácia nie je podmienkou uzavretia Kúpnej zmluvy.

4.2 Užívateľ má povinnosť zadať pred vstupom do Užívateľského účtu Prístupové údaje.

4.3 Identifikačné údaje Uživateľa zadané pri Registrácii sa považujú za údaje zadané pri objednávke každého Tovaru, ktorú Uživatele učiní po prihlásení sa do svojho Užívateľského účtu.

4.4 Užívateľ nesmie poskytovať tretím osobám Prístupové údaje, ani akýkoľvek iný prístup do Užívateľského účtu. Užívateľ je povinný učiniť všetky primerané opatrenia k ich utajeniu. Užívateľ v plnom rozsahu zodpovedá za neoprávnené užívanie týchto prístupových údajov alebo Užívateľského účtu, v rozsahu v akom k nemu došlo v dôsledku jeho úmyselného alebo nedbanlivého konania. V prípade straty, odcudzenia alebo iného narušenia práva užívania týchto hesiel je Užívateľ povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu Prevádzkovateľovi. Prevádzkovateľ v primeranej lehote poskytne Užívateľovi nové prístupové údaje.

4.5 Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne meniť tieto Obchodné podmienky; zmenu oznámi Užívateľovi prostredníctvom E-shopu a/alebo emailovou správou na emailovou adresu Užívateľa zadanú do databázy E-shopu. Uživateľ má právo zmeny Obchodných podmienok odmietnuť v lehote 30 dní od prvého prihlásenia sa do Užívateľského účtu po oznámení zmeny Obchodných podmienok (v prípade doručovania prostredníctvom E-shopu) alebo od doručenia danej emailovej správy do emailovej schránky Užívateľa (v prípade doručovania emailovou správou) a záväzok z tohoto dôvodu vypovedať vo výpovednej dobe 15 dní, o ktorej zmluvné strany zhodne konštatujú, že je dostatočná k obstaraniu obdobných plnení od iného dodávateľa. Zmeny obchodných podmienok sa nevzťahujú na už uzatvorené Kúpne zmluvy . Zmeny nadobúdajú účinnosť najskôr po uplynutí lehoty na odmietnutie podľa predchádzajúcej vety.

4.6 Užívateľ (Spotrebiteľ) má právo kedykoľvek zrušiť svoj Užívateľský účet zaslaním písomnej žiadosti Prevádzkovateľovi (Predávajúcemu) na jeho kontaktnú adresu alebo e-mailovú adresu uvedenú v týchto VOP (bod 10.4) alebo v užívateľskom rozhraní E-shopu. Prevádzkovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr do 14 dní od doručenia žiadosti o zrušenie účtu, Užívateľský účet zrušiť. Zrušenie Užívateľského účtu nemá vplyv na riadne splnenie už uzavretých kúpnych zmlúv, záručné lehoty a uplatňovanie práv zo zodpovednosti za vady, ktoré boli uplatnené pred zrušením účtu. Zrušenie účtu bude prebiehať v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. Údaje o už uskutočnených objednávkach a daňových dokladoch sa uchovávajú po dobu stanovenej právnymi predpismi a ich zaslanie na požiadanie Kupujúceho zabezpečí Prevádzkovateľ aj po zrušení účtu.

## 5 Informácie pre Spotrebiteľa

5.1 Spotrebiteľ má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu, a to do štrnástich (14) dní od prevzatia Tovaru. V prípade, že predmetom Kúpnej zmluvy je niekoľko druhov Tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, plynie táto lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky Tovaru. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy musí byť Prevádzkovateľovi (ako predávajúcemu) odoslané v lehote uvedenej v tomto odstavci.

5.11 Ak bola Kúpna zmluva uzatvorená prostredníctvom online rozhrania E-shopu, Spotrebiteľ môže počas celej lehoty na odstúpenie od zmluvy uplatniť svoje právo na odstúpenie aj prostredníctvom funkcie na odstúpenie od zmluvy sprístupnenej v online rozhraní E-shopu. Funkcia je označená slovným spojením „Odstúpiť od zmluvy tu“ alebo obdobnou jednoznačnou formuláciou.

5.12 Ak Spotrebiteľ využije funkciu na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 5.1a, Predávajúci bezodkladne po odoslaní oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytne Spotrebiteľovi potvrdenie o

doručení oznámenia na trvanlivom médiu. Potvrdenie obsahuje najmä obsah oznámenia o odstúpení od zmluvy, dátum jeho odoslania a čas jeho odoslania.

5.2 Ak odstúpi Spotrebiteľ od Kúpnej zmluvy, je povinný oznámiť písomne číslo svojho bankového účtu pre vrátenie kúpnej ceny za Tovar, ktorá môže byť znížená ak sú na to splnené zákonné dôvody. Platby budú vrátené rovnakým spôsobom, aký použil Spotrebiteľ pri platbe, pokiaľ Spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom vrátenia.

5.3 Ak odstúpi Spotrebiteľ od Kúpnej zmluvy ohľadne Tovaru, ktorý vracia Prevádzkovateľovi poškodený a/alebo opotrebovaný, najmä pokiaľ sú odstránené originálne označenia Tovaru(t.j. ceduľky, nálepky a pod.), Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti.

5.4 V prípade odstúpenia Spotrebiteľa od Kúpnej zmluvy je Prevádzkovateľ povinný vrátiť Spotrebiteľovi kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy bol informovaný o rozhodnutí Spotrebiteľa odstúpiť od danej Kúpnej zmluvy. Prevádzkovateľ vráti všetky prijaté platby od Spotrebiteľa vrátane nákladov na doručenie v rozsahu nákladov zodpovedajúcich najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu doručenia. Prevádzkovateľ nie je povinný vrátiť platby skôr, než mu bude Tovar doručený späť alebo než Spotrebiteľ preukáže, že Tovar odoslal.

5.5 Pokiaľ Spotrebiteľ na základe Kúpnej zmluvy obdržal Tovar tvorený hnuteľnými vecami, je povinný ho bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, vrátenia veci Prevádzkovateľovi ako predávajúcemu alebo po preukázaní, že Spotrebiteľ ako kupujúci zaslal vec Prevádzkovateľovi, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr. Lehota sa považuje za zachovanú aj pokiaľ budú hnuteľné veci vrátené podľa predchádzajúcej vety Prevádzkovateľovi najneskôr posledný deň vyššie uvedenej lehoty. Spotrebiteľ nie je povinný vrátiť Tovar v originálnom obale; je však povinný zabaliť ho primerane jeho povahe. Náklady na vrátenie Tovaru znáša Spotrebiteľ, ak nemožno Tovar vrátiť bežnou poštou a ak bol o tejto skutočnosti riadne poučený pred uzavretím zmluvy.

5.6 Spotrebiteľ zodpovedá Prevádzkovateľovi za zníženie hodnoty Tovaru v dôsledku nakladania s týmto tovarom iným spôsobom, než ktorý je nutný k oboznámeniu sa s povahou a vlastnosťami daného Tovaru, vrátane jeho funkčnosti.

5.7 Prevádzkovateľ využíva možnosť mimosúdneho riešenia sťažností spotrebiteľov podľa článku 7 týchto Obchodných podmienok. V prípade sťažnosti sa môžu Spotrebitelia bezplatne obrátiť na príslušného pracovníka Prevádzkovateľa prostredníctvom emailové adresy info@homedesign-sk.sk

## 6 Reklamačný poriadok

6.1 Prevádzkovateľ zodpovedá Spotrebiteľovi, že Tovar je pri prevzatí bez vád. To neplatí ak je predmetom Kúpnej zmluvy tovar s vadami, ktoré je Prevádzkovateľ, ak sú mu známe, alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti mu mali byť známe, povinný oznámiť Spotrebiteľovi.

6.2 Ak obsahuje Tovar vady, má Spotrebiteľ právo požadovať dodanie nového Tovaru bez vád, pokiaľ to nie je vzhľadom k povahe vady neprimerané, alebo pokiaľ bol predmetom Kúpnej zmluvy Tovar s vadami, ktoré Prevádzkovateľ, ak mu boli vady známe, alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti mali byť známe, oznámil Spotrebiteľovi. Pokiaľ sa vada týka iba súčasti Tovaru, môže Spotrebiteľ požadovať len výmenu danej súčasti tovaru; ak to nie je možné, má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy.

6.3 Právo na dodanie nového Tovaru, alebo výmenu súčasti tovaru má Spotrebiteľ aj v prípade odstrániteľnej vady, pokiaľ nemôže daný Tovar riadne užívať pre opakovaný výskyt vady po oprave alebo pre väčší počet vád. V takomto prípade má Spotrebiteľ právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

6.4 Ak Spotrebiteľ od Kúpnej zmluvy neodstúpi alebo si neuplatní právo na dodanie nového Tovaru bez vád, ani na výmenu jeho súčasti alebo na opravu Tovaru, môže požadovať primeranú zľavu z

ceny Tovaru. Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak Prevádzkovateľ Tovar neopravil ani nevymenil alebo Prevádzkovateľ Tovar neopravil ani nevymenil Tovar v stanovenej lehote a dohodnutým spôsobom alebo Prevádzkovateľ odmietol odstrániť vadu, Tovar má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene alebo vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo Prevádzkovateľ vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Spotrebiteľa.

6.5 Právo z vadného plnenia Spotrebiteľovi neprináleží, pokiaľ Spotrebiteľ pred prevzatím Tovaru vedel, že Tovar má vadu, alebo pokiaľ Spotrebiteľ vadu sám spôsobil. Ak Prevádzkovateľ (Predávajúci) odmietne zodpovednosť za vady, je povinný dôvody odmietnutia písomne oznámiť Kupujúcemu (Spotrebiteľovi). Ak Spotrebiteľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom preukáže zodpovednosť Prevádzkovateľa za vadu, môže vadu vytknúť opakovane a Prevádzkovateľ nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu.

6.6 Zodpovednosť Prevádzkovateľa za vady Tovaru sa nevzťahuje na opotrebenie Tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním, pri Tovare predávanom za nižšiu kúpnu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia kúpna cena dohodnutá, pri použitom Tovare na vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú Tovar mal pri prevzatí Spotrebiteľom, alebo ak to vyplýva z povahy Tovaru.

6.7 Ak je na Tovar poskytovaná záruka, Spotrebiteľ má právo uplatniť zodpovednosť z vadného plnenia v záručnej dobe. Prevádzkovateľ (Predávajúci) poskytne Kupujúcemu (Spotrebiteľovi) písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po tom, čo Kupujúci vadu vytkol. Potvrdenie o vytknutí vady obsahuje najmä: Dátum uplatnenia reklamácie (dátum vytknutia vady Kupujúcim) a predpokladanú lehotu na vybavenie reklamácie v súlade s Občianskym zákonníkom; najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie bude vydaný písomný doklad o vybavení.

6.8 Na žiadosť Spotrebiteľa je Prevádzkovateľ povinný poskytnúť Spotrebiteľovi záručný list. Ak to povaha Tovaru umožňuje, postačuje namiesto záručného listu vydať Spotrebiteľovi doklad o zakúpení Tovaru obsahujúci údaje, ktoré musí obsahovať záručný list.

6.9 V prípade, že Spotrebiteľ využije svoje právo na odstránenie vád Tovaru jeho opravou, pri Tovare, pri ktorom je pre účely záručných opráv určený podnikateľ odlišný od Prevádzkovateľa, ktorého sídlo alebo miesto podnikania je v rovnakom mieste ako v prípade Prevádzkovateľa alebo v mieste pre Spotrebiteľa bližšom, uplatní Spotrebiteľ právo na záručnú opravu u tohoto podnikateľa.

6.10 Reklamácia Tovaru, vrátane odstránenia vád daného Tovaru, musí byť vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Prevádzkovateľ nemôže ovplyvniť. Táto lehota plynie odo dňa, kedy Spotrebiteľ Prevádzkovateľovi riadne vytkol vadu (oznámil vadu) v súlade s článkom 6.7 (Potvrdenie o vytknutí vady). Po uplynutí tejto lehoty má Spotrebiteľ rovnaké práva, akoby sa jednalo o neodstrániteľnú vadu, to znamená právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

6.11 Lehota na vybavenie reklamácie neplynie v prípade, že Prevádzkovateľ neobdržal odSpotrebiteľavšetkypodkladypotrebnéprevybaveniedanejreklamácie,atodo doby, než budú dané podklady dodané.

6.12 Prevádzkovateľ alebo ním určený subjekt po riadnom vybavení danej reklamácie vyzve Spotrebiteľa k prevzatiu opraveného Tovaru. Ak Spotrebiteľ neprevezme Tovar v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ju mal prevziať, môže Prevádzkovateľ Tovar predať. Ak ide o Tovar väčšej hodnoty, Prevádzkovateľ Spotrebiteľa o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie Tovaru. Prevádzkovateľ bezodkladne po predaji vyplatí Spotrebiteľovi výťažok z predaja Tovaru po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jeho

úschovu a predaj, ak Spotrebiteľ uplatní právo na podielz výťažku v primeranej lehote uvedenej Prevádzkovateľom v oznámení o zamýšľanom predaji Tovaru. Prevádzkovateľ môže Tovar na vlastné náklady zničiť, ak sa ho nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré Prevádzkovateľ účelnevynaložil na úschovu Tovaru, a nákladov, ktoré by Prevádzkovateľ musel nevyhnutne vynaložiť na jeho predaj.

6.13 Nárok na uplatnenie práv z vád Tovaru zaniká v prípade neodbornej montáže alebo neodborného uvedenia Tovaru do prevádzky, rovnako ako pri neodbornom zaobchádzaní s ním, t.j. najmä pri používaní Tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojimi parametrami parametrom uvedeným v dokumentácii k Tovaru.

## 7 Alternatívne riešenie sporov

7.1 Objednávateľ – Spotrebiteľ – má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa - predávajúceho so žiadosťou o nápravu e-mailom na info@homedesign-sk.sk ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z. z. ARS subjektmi sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 zákona č. 391/2015 Z. z. Návrh môže Spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z.

7.2 Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná on-line na: **https://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm**.

7.3 Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Spotrebiteľom a Predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od Spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

## 8 Ochrana osobných údajov

8.1 Pri spracúvaní osobných údajov Prevádzkovateľ postupuje podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

8.11 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje poskytnuté prostredníctvom funkcie na odstúpenie od zmluvy za účelom plnenia zákonných povinností vyplývajúcich zo zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, vybavenia odstúpenia od zmluvy, vedenia evidencie odstúpení od zmluvy a ochrany práv a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa pri preukazovaní splnenia zákonných povinností.

8.2 Podrobné informácie o tom, ako zhromažďujeme, spracúvame a chránime osobné údaje našich zákazníkov pri využívaní našich služieb sú upravené v zásadách ochrany osobných údajov na adrese Čierny Chodník 17, Bratislava.

## 9 Užívanie E-shopu

9.1 Prevádzkovateľ týmto udeľuje Užívateľovi nevýhradnú licenciu k užívaniu E-shopu spôsobom predvídaným týmito Obchodnými podmienkami.

9.2 Prevádzkovateľ má právo zmeniť E-shop, teda jeho technické riešenie a/alebo užívateľské rozhranie.

9.3 Prevádzkovateľ má právo obmedziť alebo prerušiť funkčnosť E-shopu prípadne prístup k nemu na dobu nevyhnutnú z dôvodu údržby alebo opravy E-shopu.

9.4 Užívateľ je povinný dodržovať pri užívaní E-shopu platné a účinné právne predpisy Slovenskej republiky a Európskeho spoločenstva. Akúkoľvek škodu, ktorá by porušením tejto povinnosti Užívateľa Prevádzkovateľovi alebo tretím osobám vznikla, je Užívateľ povinný nahradiť v plnom rozsahu.

9.5 V prípade porušenia týchto Obchodných podmienok alebo Kúpnej zmluvy alebo platných a účinných právnych predpisov má Prevádzkovateľ právo zrušiť Užívateľský účet.

## 10 Prehlásenia Prevádzkovateľa

10.1 Prevádzkovateľ prehlasuje, že záznamy údajov v E-shope, ako elektronickom systéme, sú spoľahlivé a sú vykonávané systematicky a sú chránené proti zmenám.

10.2 Vplyvom technickej chyby v E-shope môže dôjsť k zobrazeniu kúpnej ceny pri Tovare, ktorej výška nezodpovedá obvyklej cene za takýto Tovar na trhu; v takomto prípade Prevádzkovateľ nemá povinnosť dodať daný Tovar za zobrazenú kúpnu cenu, kontaktuje Užívateľa a oznámi mu skutočnú kúpnu cenu daného Tovaru a Užívateľ má právo sa rozhodnúť, či Tovar za skutočnú kúpnu cenu prijme a pokiaľ sa tak nestane, ruší sa Kúpna zmluva od počiatku.

10.3 Užívateľ berie na vedomie, že fotografie pri Tovare v E-shope môžu byť ilustrované, alebo môžu pôsobiť skresľujúcim dojmom v dôsledku ich prevedenia do zobrazenia v technickom prostriedku Užívateľa, preto je Užívateľ povinný sa vždy oboznámiť s celým popisom daného Tovaru a v prípade nejasností kontaktovať Prevádzkovateľa.

10.4 Kontaktné údaje Prevádzkovateľa pre komunikáciu s Užívateľom sú uvedené v užívateľskom rozhraní E-shopu v sekcii Kontakty.

Prístup k funkcii na odstúpenie od zmluvy je Spotrebiteľovi sprístupnený samostatným odkazom označeným „Online vrátenie tovaru “, ktorý je zreteľne zobrazený v online rozhraní E-shopu počas celej lehoty na odstúpenie od zmluvy.

## 11 Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

**11.1.** Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom (ďalej na účely tohto článku len „Kupujúci“), je v súlade s § 19 a § 20 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) oprávnený odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, ak zákon neustanovuje inak.

Ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby alebo dodanie digitálneho obsahu, ktorý Predávajúci dodáva inak ako na hmotnom nosiči, lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť odo dňa uzavretia príslušnej zmluvy.

**11.2.** Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy začína plynúť odo dňa, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba odlišná od dopravcu prevezme tovar.

Ak sa tovary objednané v jednej objednávke dodávajú oddelene, lehota začína plynúť odo dňa prevzatia posledného dodaného tovaru. Ak je predmetom dodávky tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, lehota začína plynúť odo dňa prevzatia posledného dielu alebo kusu. Pri opakovanom dodávaní tovaru počas určitého obdobia začína lehota plynúť odo dňa prevzatia prvého tovaru.

Kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj pred prevzatím tovaru.

Ak Predávajúci nesplnil informačnú povinnosť o práve Kupujúceho odstúpiť od zmluvy podľa § 15 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane spotrebiteľa, lehota na odstúpenie od zmluvy sa predlžuje v súlade s § 20 ods. 2 a 3 uvedeného zákona. Ak Predávajúci poskytne požadované informácie dodatočne do 12 mesiacov od začiatku plynutia pôvodnej lehoty, Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa dodatočného poskytnutia informácií. Ak Predávajúci informačnú povinnosť nesplní ani v uvedenej lehote, Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy do 12 mesiacov od uplynutia pôvodnej lehoty na odstúpenie.

**11.3.** Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy jednoznačným oznámením v listinnej podobe zaslaným na poštovú adresu Predávajúceho alebo elektronicky na e-mailovú adresu Predávajúceho uvedenú v kontaktných údajoch E-shopu.

Kupujúci môže na odstúpenie od zmluvy použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je sprístupnený Predávajúcim a tvorí prílohu obchodných podmienok. Použitie tohto formulára nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak Kupujúci najneskôr v posledný deň zákonnej lehoty odošle Predávajúcemu oznámenie o odstúpení od zmluvy.

**11.4.** Ak bola kúpna zmluva uzavretá prostredníctvom online rozhrania E-shopu, Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy aj prostredníctvom online funkcionality sprístupnenej Predávajúcim v súlade s § 20a Zákona o ochrane spotrebiteľa.

Táto funkcionalita je označená slovným spojením „Odstúpiť od zmluvy tu“ alebo obdobným jednoznačným označením a je zreteľne zobrazená, ľahko a nepretržite dostupná v online rozhraní E-shopu počas celej zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Online funkcionalita umožňuje Kupujúcemu uviesť alebo potvrdiť tieto údaje:

a) meno a priezvisko Kupujúceho,

b) identifikačné údaje kúpnej zmluvy alebo objednávky, ktorej sa odstúpenie týka,

c) e-mailovú adresu alebo údaje iného prostriedku online komunikácie na doručenie potvrdenia o odstúpení od zmluvy.

Po vyplnení požadovaných údajov Kupujúci potvrdí odstúpenie od zmluvy aktivovaním funkcie označenej „Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“ alebo obdobnou formuláciou jednoznačne vyjadrujúcou potvrdenie odstúpenia.

Predávajúci bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy prostredníctvom online funkcionality poskytne Kupujúcemu potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, najmä prostredníctvom elektronickej pošty. Potvrdenie obsahuje oznámenie o odstúpení od zmluvy, dátum a čas jeho odoslania.

Uplatnením práva na odstúpenie od zmluvy prostredníctvom online funkcionality nie je dotknuté právo Kupujúceho odstúpiť od zmluvy aj iným spôsobom pripusteným právnymi predpismi.

**11.5.** Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie tovaru. Táto povinnosť neplatí, ak Predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

Lehota na vrátenie tovaru sa považuje za zachovanú, ak Kupujúci odošle tovar najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty.

Kupujúci znáša priame náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu. To neplatí, ak Predávajúci súhlasil, že tieto náklady bude znášať sám, alebo ak Predávajúci nesplnil informačnú povinnosť podľa § 15 ods. 1 písm. g) Zákona o ochrane spotrebiteľa.

**11.6.** Kupujúci má právo po prevzatí tovar rozbaliť a vyskúšať v rozsahu potrebnom na zistenie jeho vlastností a funkčnosti, obdobne ako pri nákupe v kamennej predajni.

Pri vrátení tovaru sa Kupujúcemu odporúča použiť pôvodný obal, ak je k dispozícii, a tovar vhodne zabaliť a zabezpečiť proti poškodeniu počas prepravy, najmä ak ide o krehký tovar, porcelán, sklo alebo dekoratívne predmety.

Vrátenie tovaru v pôvodnom nepoškodenom obale však nie je podmienkou na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy.

**11.7.** Kupujúci v súlade s § 21 ods. 4 Zákona o ochrane spotrebiteľa zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie jeho vlastností a funkčnosti.

Ak Kupujúci vráti tovar poškodený, nadmerne používaný, neúplný alebo v stave, ktorý preukázateľne znižuje jeho hodnotu v dôsledku zaobchádzania nad rámec potrebného vyskúšania, Predávajúci je oprávnený uplatniť voči Kupujúcemu nárok zodpovedajúci skutočnému zníženiu hodnoty tovaru v rozsahu povolenom právnymi predpismi.

Kupujúci nezodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ak Predávajúci nesplnil informačnú povinnosť o práve na odstúpenie od zmluvy podľa § 15 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane spotrebiteľa.

Predávajúci nie je oprávnený jednostranne započítať svoju pohľadávku z titulu zníženia hodnoty tovaru proti pohľadávke Kupujúceho na vrátenie platieb vzniknutej odstúpením od zmluvy podľa § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

**11.8.** Predávajúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy vrátiť Kupujúcemu všetky platby prijaté na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov.

Ak si Kupujúci výslovne zvolil iný spôsob dodania tovaru, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný Predávajúcim, Predávajúci nie je povinný vrátiť dodatočné náklady predstavujúce rozdiel medzi týmito spôsobmi dodania.

Platby budú Kupujúcemu vrátené rovnakým spôsobom, aký použil pri ich úhrade, pokiaľ sa Predávajúci a Kupujúci nedohodnú na inom spôsobe vrátenia, pri ktorom Kupujúcemu nevzniknú žiadne ďalšie poplatky.

Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu platby pred tým, ako mu bude vrátený tovar doručený alebo kým Kupujúci nepreukáže jeho zaslanie späť Predávajúcemu. To neplatí, ak Predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

**11.9.** Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy aj len vo vzťahu ku konkrétnemu tovaru alebo viacerým tovarom, ak bolo predmetom objednávky viacero produktov.

V takom prípade Predávajúci vráti Kupujúcemu platby v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od zmluvy. Predávajúci nie je oprávnený účtovať Kupujúcemu dodatočné náklady na dopravu, dodanie, poštovné alebo iné náklady a poplatky v dôsledku čiastočného odstúpenia od zmluvy.

**11.10.** Odstúpením od kúpnej zmluvy sa zmluva zrušuje od začiatku v rozsahu, v akom Kupujúci od zmluvy odstúpil.

Účinky odstúpenia sa vzťahujú aj na každú doplnkovú zmluvu súvisiacu s kúpnou zmluvou, od ktorej Kupujúci odstúpil, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú na ďalšom trvaní doplnkovej zmluvy.

V súvislosti so zánikom doplnkovej zmluvy možno od Kupujúceho požadovať iba náklady a platby v rozsahu pripustenom Zákonom o ochrane spotrebiteľa.

**11.11.** V súlade s § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:

a) poskytnutie služby, ak došlo k jej úplnému poskytnutiu, poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o strate práva na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy povinný zaplatiť cenu,

b) dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,

c) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií Kupujúceho alebo tovaru vyrobeného na mieru,

d) dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,

e) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak bol ochranný obal po dodaní porušený,

f) dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,

g) dodanie alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť,

h) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u spotrebiteľa, o ktorú spotrebiteľ výslovne požiadal Predávajúceho; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli tieto zmluvy uzavreté počas návštevy a spotrebiteľ si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal,

i) dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,

j) dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom,

k) tovar zakúpený na verejnej dražbe,

l) poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako bývanie, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak sa majú tieto služby poskytnúť v presne dohodnutom čase alebo lehote,

m) dodanie digitálneho obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho dodávanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, spotrebiteľ bol riadne poučený o strate práva na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu a Predávajúci poskytol zákonom požadované potvrdenie, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.

Uvedené výnimky sa uplatňujú v rozsahu a za podmienok ustanovených § 19 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

**11.12.** Uplatnením práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nie sú dotknuté práva Kupujúceho vyplývajúce zo zodpovednosti Predávajúceho za vady tovaru podľa príslušných právnych predpisov.

### 11.13. Darček poskytnutý k nákupu

Ak Predávajúci poskytne Kupujúcemu spolu s objednaným tovarom bezplatný darček, ktorého poskytnutie je podmienené zakúpením konkrétneho tovaru alebo splnením vopred oznámených podmienok akcie, darovacia zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa uzatvára s rozväzovacou podmienkou.

Ak Kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy a v dôsledku odstúpenia prestanú byť splnené podmienky poskytnutia darčeka, darovacia zmluva stráca účinnosť a Kupujúci je povinný vrátiť Predávajúcemu aj poskytnutý darček, spravidla spolu s vráteným tovarom.

V prípade čiastočného odstúpenia od kúpnej zmluvy vzniká povinnosť vrátiť darček iba vtedy, ak v dôsledku odstúpenia prestanú byť splnené podmienky, za ktorých bol darček poskytnutý.

Podmienky poskytnutia darčeka musia byť Kupujúcemu jasne oznámené pred uzavretím kúpnej zmluvy.

Predávajúci nie je oprávnený jednostranne započítať hodnotu nevráteného darčeka proti nároku Kupujúceho na vrátenie platieb vzniknutému odstúpením od zmluvy podľa § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

## 12 Záverečné ustanovenia

12.1 Na vzťahy neupravené týmito Obchodnými a reklamačnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov aZákonač.108/2024Z.z.oochranespotrebiteľaaozmeneadoplnení niektorých zákonov.

12.2 Orgánomdozoru jeSlovenskáobchodnáinšpekcia.

12.3 Spotrebiteľ má možnosť obrátiť sa na orgán alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorý je (i keď len nezáväzne) oprávnený posudzovať prípadné spory medzi Spotrebiteľom ako zákazníkom E-shopu a Prevádzkovateľom E-shopu.

12.4 Tieto obchodné a reklamačné podmienky nadobúdajú účinnosť voči Kupujúcemu uzavretím Kúpnej zmluvy.

12.5 Funkcionalita umožňujúca Spotrebiteľovi odstúpiť od zmluvy prostredníctvom online rozhrania E-shopu tvorí neoddeliteľnú súčasť E-shopu a slúži výlučne na uplatňovanie práv Spotrebiteľa podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Jej dočasná nedostupnosť z dôvodov údržby alebo technickej poruchy nemá vplyv na právo Spotrebiteľa uplatniť odstúpenie od zmluvy iným zákonom dovoleným spôsobom.

## 13 Rozhodné právo

13.1 Tieto Obchodné podmienky, ako aj Kúpna zmluva, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

## 14 Účinnosť

14.1 Tieto Obchodné podmienky sú účinné odo dňa 16.6.2026