OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Informácie o spracúvaní osobných údajov zákazníkov a návštevníkov internetového obchodu www.homedesign-sk.sk

1. Kto spracúva vaše osobné údaje

Prevádzkovateľom osobných údajov je Homedesign SK, s. r. o., Čierny chodník 17, 831 07 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 46 275 215, zapísaná v obchodnom registri, oddiel Sro, vložka č. 74716/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „my“).

Internetový obchod: www.homedesign-sk.sk | E-mail pre otázky o osobných údajoch: info@homedesign-sk.sk | Telefón: +421 917 682 234.

Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalších použiteľných právnych predpisov.

2. Aké osobné údaje spracúvame

V závislosti od účelu a spôsobu komunikácie môžeme spracúvať tieto kategórie údajov:

- Identifikačné a kontaktné údaje – meno, priezvisko, fakturačná a doručovacia adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo; pri podnikateľoch aj obchodné a fakturačné identifikátory.
- Údaje o objednávkach a platbách – objednaný tovar, cena, spôsob platby a dopravy, história objednávok, stav platby, identifikácia platobnej transakcie a údaje potrebné na vrátenie platby.
- Údaje súvisiace so zákazníckym účtom – prihlasovacie údaje, nastavenia účtu a história nákupov; heslá sa majú uchovávať v zabezpečenej podobe.
- Údaje z komunikácie – obsah správ, reklamácií, odstúpení od zmluvy, požiadaviek a prípadne fotografie reklamovaného výrobku.
- Technické údaje – IP adresa, identifikátory zariadenia a súborov cookies, údaje o používaní e-shopu a bezpečnostné záznamy, ak vznikajú pri používaní webovej stránky.

Údaje získavame najmä priamo od vás pri objednávke, registrácii, prihlásení na odber noviniek alebo pri komunikácii s nami; obmedzené technické údaje vznikajú pri používaní webovej stránky.

3. Na aké účely a na akom právnom základe údaje používame

3.1 Vybavenie objednávky a plnenie zmluvy

Údaje používame na prijatie a potvrdenie objednávky, komunikáciu o nákupe, spracovanie platby, vystavenie dokladu a doručenie tovaru. Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred jej uzatvorením.

3.2 Zákonné a účtovné povinnosti

Údaje nevyhnutné na vedenie účtovníctva, vystavovanie a uchovávanie účtovných a daňových dokladov alebo poskytovanie súčinnosti príslušným orgánom spracúvame podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti.

3.3 Reklamácie, odstúpenia a zákaznícka podpora

Údaje spracúvame na vybavenie reklamácií, odstúpení od zmluvy vrátane online odstúpenia, vrátenie platieb, riešenie zákazníckych žiadostí a preukázanie splnenia našich povinností. Právnym základom je podľa

konkrétnej situácie čl. 6 ods. 1 písm. b), c) alebo f) GDPR. Oprávneným záujmom je riadna evidencia komunikácie a ochrana právnych nárokov.

3.4 Zákaznícky účet

Ak sa zaregistrujete, spracúvame údaje potrebné na vytvorenie, správu a používanie zákazníckeho účtu. Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Nákup je možný aj bez registrácie, ak to umožňuje nastavenie e-shopu.

3.5 Novinky a obchodné oznámenia

Ak sa prihlásite na odber newslettera, používame vašu e-mailovú adresu na zasielanie noviniek, ponúk a informácií o akciách na základe súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať, napríklad odhlasovacím odkazom v správe alebo e-mailom.

V zákonom dovolených prípadoch môžeme e-mailovú adresu získanú pri nákupe použiť aj na ponuku našich vlastných podobných výrobkov podľa § 116 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, ak ste takúto komunikáciu neodmietli. Možnosť jednoduchého a bezplatného odmietnutia poskytujeme pri získaní adresy a v každej správe. Pri tejto zákonnej výnimke možno kontakt použiť najviac jeden rok od skončenia zmluvného vzťahu. Právnym základom podľa GDPR je náš oprávnený záujem na primeranom priamom marketingu (čl. 6 ods. 1 písm. f)).

3.6 Dotazníky spokojnosti – Heureka Overené zákazníkmi

Vašu spokojnosť s nákupom môžeme zisťovať pomocou e-mailových dotazníkov služby Overené zákazníkmi, do ktorej je e-shop zapojený. Na tento účel môže byť prevádzkovateľovi služby Heureka.sk poskytnutá vaša e-mailová adresa a informácia o nákupe alebo zakúpenom tovare. Právnym základom je náš oprávnený záujem na zisťovaní spokojnosti zákazníkov a zlepšovaní služieb podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR; zasielanie dotazníkov podlieha aj pravidlám § 116 zákona č. 452/2021 Z. z.

Zasielanie dotazníkov môžete odmietnuť pred odoslaním objednávky, ak je príslušná voľba zobrazená v nákupnom procese, a neskôr prostredníctvom odkazu v doručenom dotazníku alebo kontaktovaním Prevádzkovateľa. Odmietnutie nemá vplyv na vybavenie vašej objednávky.

3.7 Ochrana práv, zabezpečenie a prevádzka webu

V nevyhnutnom rozsahu môžeme spracúvať komunikáciu, záznamy o objednávkach a technické bezpečnostné údaje na predchádzanie zneužitiu, riešenie incidentov a preukazovanie alebo obhajobu právnych nárokov. Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na bezpečnom poskytovaní služieb a ochrane práv.

4. Komu môžeme údaje sprístupniť

Osobné údaje poskytujeme len v rozsahu nevyhnutnom pre príslušný účel. Príjemcami alebo sprostredkovateľmi môžu byť:

- Golemos s.r.o., Zátkovo nábřeží 448/7, 370 01 České Budějovice, Česká republika – poskytovateľ e-shopovej platformy Eshop-rychlo.
- Heureka Group a.s., Karolinská 706/3, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika – poskytovateľ služby Heureka.sk, najmä pri dotazníkoch Overené zákazníkmi.
- dopravcovia a poskytovatelia výdajných miest, ktorým odovzdávame údaje potrebné na doručenie zásielky;
- banky a poskytovatelia platobných služieb v rozsahu potrebnom na uskutočnenie alebo vrátenie platby;

- poskytovatelia účtovných, technických, hostingových, bezpečnostných a prípadne prepojených skladových alebo objednávkových systémov, pokiaľ ich pri prevádzke e-shopu využívame;
- orgány verejnej moci a ďalšie oprávnené subjekty, ak poskytnutie údajov vyžaduje zákon.

Partneri môžu podľa povahy služby vystupovať ako sprostredkovatelia alebo ako samostatní prevádzkovatelia. Napríklad Heureka môže pri určitých činnostiach súvisiacich s hodnoteniami a recenziami spracúvať údaje aj ako samostatný prevádzkovateľ podľa vlastných podmienok ochrany osobných údajov.

5. Ako dlho údaje uchovávame

- Účtovné a daňové doklady uchovávame po zákonom ustanovenú dobu; pri účtovných dokladoch spravidla desať rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú.
- Údaje o objednávkach, reklamáciách a odstúpeniach uchovávame počas vybavovania a potom počas doby potrebnej na preukázanie splnenia povinností a ochranu prípadných právnych nárokov, spravidla počas príslušných premlčacích lehôt. Na údaje obsiahnuté v účtovných dokladoch sa uplatňuje zákonná lehota.
- Údaje zákazníckeho účtu spracúvame počas jeho existencie a potom iba v rozsahu, ktorý je potrebný na splnenie zákonných povinností alebo ochranu právnych nárokov.
- Údaje na zasielanie newslettera na základe súhlasu spracúvame do odvolania súhlasu; nevyhnutný záznam o súhlase alebo odmietnutí môžeme uchovať na preukázanie dodržiavania predpisov.
- Údaje pre dotazníky Overené zákazníkmi sa spracúvajú podľa pravidiel služby. Podľa podmienok Heureky sa spracúvanie nevyplneného dotazníka spravidla končí po šiestich mesiacoch od odovzdania údajov; údaje potrebné na evidenciu odmietnutia dotazníkov môžu byť uchovávané dlhšie.
- Pri cookies sa doby uchovávania riadia ich druhom a nastavením, ktoré opisujeme v samostatných Zásadách používania súborov cookies.

6. Prenosy údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Niektoré využívané technické, analytické alebo reklamné služby môžu zahŕňať spracúvanie údajov poskytovateľmi alebo ich subdodávateľmi mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak k takémuto prenosu dochádza, zabezpečíme jeho uskutočnenie iba pri splnení podmienok kapitoly V GDPR, napríklad na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti ochrany alebo vhodných záruk vrátane štandardných zmluvných doložiek.

Informácie o konkrétnom prenose, príjemcovi a použitých zárukách vám poskytneme na požiadanie. Aktuálny rozsah prenosov závisí od služieb skutočne aktivovaných v e-shope a nastavení súhlasov.

7. Súbory cookies

E-shop používa technicky nevyhnutné cookies a podľa nastavenia návštevníka aj ďalšie cookies, napríklad analytické, preferenčné a marketingové. Cookies, na ktoré sa vyžaduje súhlas, sa používajú až po jeho udelení. Súhlas možno odvolať alebo zmeniť cez nastavenia cookies na webovej stránke.

Podrobnosti o účeloch, kategóriách a možnostiach správy súhlasu sú uvedené v samostatnom dokumente „Zásady používania súborov cookies“, ktorý je prístupný v pätičke internetového obchodu.

8. Aké máte práva

Podľa GDPR máte za splnenia zákonných podmienok právo:

- na prístup k svojim osobným údajom a získanie ich kópie;
- na opravu nepresných alebo doplnenie neúplných údajov;
- na vymazanie údajov, ak na ich ďalšie spracúvanie neexistuje zákonný dôvod;
- na obmedzenie spracúvania;

- na prenosnosť údajov, ak sa spracúvajú automatizovane na základe súhlasu alebo zmluvy;
- namietať spracúvanie založené na oprávnenom záujme; proti priamemu marketingu môžete namietať kedykoľvek;
- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním, ak je právnym základom súhlas; odvolanie nemá spätné účinky;
- aby sa na vás za zákonom stanovených podmienok nevzťahovalo rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má právne alebo obdobne významné účinky;
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (www.dataprotection.gov.sk) alebo sa domáhať ochrany svojich práv na súde.

Žiadosť o uplatnenie práv môžete zaslať na info@homedesign-sk.sk alebo poštou na adresu sídla. Na žiadosť odpovieme bez zbytočného odkladu, spravidla do jedného mesiaca; v zákonom odôvodnených prípadoch môže byť lehota predĺžená, o čom vás budeme informovať.

9. Poskytnutie údajov, automatizované rozhodovanie a zmeny

Poskytnutie údajov nevyhnutných na objednanie a doručenie tovaru je potrebné na uzavretie a splnenie kúpnej zmluvy. Bez týchto údajov nemusíme byť schopní objednávku vybaviť. Poskytnutie údajov na newsletter alebo nepovinné cookies je dobrovoľné.

Pri bežnom vybavovaní objednávok nepoužívame rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, ktoré by malo na zákazníka právne alebo obdobne významné účinky. Pri použití marketingových technológií môže dochádzať k personalizácii reklamy na základe udeleného súhlasu.

Tieto informácie môžeme aktualizovať, ak sa zmenia právne predpisy, poskytované služby alebo používané technológie. Aktuálne znenie je dostupné v internetovom obchode www.homedesign-sk.sk.